


**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
ООО «Академ-Сервис»

 /С.С. Волков/  
(подпись)

«06» мая 2020 г.



**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## Содержание

1. Основные термины и определения .....	3
2. Общие положения.....	3
3. Принципы и цели обработки персональных данных .....	4
4. Права субъектов персональных данных.....	5
5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных .....	6
6. Заключительные положения.....	7

## 1. Основные термины и определения

1.1 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2 **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5 **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – такие действия с персональными данными, содержащимися в информационной системе персональных данных либо извлеченными из неё, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляемые при непосредственном участии человека.

1.6 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Ключевые люди» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2.2 Настоящая политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о персональных данных) и Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (далее – Требования к защите персональных данных).

2.3 Настоящая Политика характеризуется следующими признаками:

2.3.1 разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных;

2.3.2 раскрывает способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

2.3.3 является общедоступным документом.

2.4 Оператор до начала обработки персональных данных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

### **3. Принципы и цели обработки персональных данных**

3.1 Оператор, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных:

3.1.1 граждане, состоящие в трудовых отношениях с Оператором или сторонними организациями, поручившими обработку персональных данных таких граждан Оператору (далее - работники);

3.1.2 граждане, имеющие какое-либо отношение к жилым и нежилым помещениям многоквартирных домов, обслуживаемых Оператором или сторонними организациями, обрабатывающими персональные данные таких граждан совместно с Оператором, граждане, направляющие электронные обращения Заказчику (далее – граждане).

3.2 Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

3.2.1 законности и справедливой основы;

3.2.2 ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

3.2.3 недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.2.4 недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.5 обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.2.6 соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

3.2.7 недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.8 обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

3.2.9 уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3 Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

3.3.1 организации и ведения кадрового учёта в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.2 иные цели, возникающие в процессе реализации трудовых отношений между работником и Оператором;

3.3.3 управления жилыми и нежилыми помещениями многоквартирных домов в соответствии с законодательством и подзаконными актами Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3.4 Обработка Оператором персональных данных осуществляется следующими способами:

3.4.1 неавтоматизированная обработка персональных данных;

3.4.2 автоматизированная обработка персональных данных с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям;

3.4.3 смешанная обработка персональных данных.

3.5 Оператором не производится обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

## **4. Права субъектов персональных данных**

4.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

4.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и

жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

4.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

4.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.7 Согласие может быть отозвано Субъектом или его представителем путём направления письменного заявления в Компанию по электронному адресу: [vss@gu-chel.ru](mailto:vss@gu-chel.ru).

## **5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных**

5.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.1.1 назначением ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

5.1.2 определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.1.3 принятием и исполнением локальных нормативных актов в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – локальные акты Оператора);

5.1.4 применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения Требований к защите персональных данных;

5.1.5 осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, Требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;

5.1.6 ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с Требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора и/или обучением указанных работников;

5.1.7 выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.1.8 контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## **6. Заключительные положения**

6.1 Настоящая Политика подлежит изменению и дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

6.2 Оператор, его работники, допущенные к обработке персональных данных, а также работники, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную трудовым, гражданским, административным или уголовным законодательством, в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе Требований к защите персональных данных, а также локальных актов Оператора повлекшего причинение морального или иного вреда физическим или юридическим лицам.